



Gäller från 2024-01-01

Rutin vid skada – information till styrelsen

HSB Göta - Länsförsäkringar Älvsborg

En skada ska anmälas snarast möjligt efter att den upptäcks och anmäls lämpligast per telefon. Vid anmälningstillfället behöver Länsförsäkringar få uppgifter om:

- Skadeställe (organisationsnummer, fastighetens namn, föreningens namn och adress)
- Kontaktperson i skada med e-postadress, postadress, telefonnummer till både föreningen och bostadsrättshavare (kan vara flera bostadsrättshavare i samma skada)
- Skadeorsak (om den fastställts)
- Skadedatum
- Försäkringsnummer 2316957

I vissa skadeärenden (till exempel ansvarsskador) kan det vara nödvändigt att inhämta skriftliga uppgifter (skadeanmälan, redogörelse över händelseförlopp, väderlek, omständigheter etc).

En skada kan normalt registreras direkt vid första telefonsamtalet. Vid registrering av skada ges skadeärendet ett skadenummer som alltid ska hänvisas till i alla kontakter med Länsförsäkringar. Samma skadenummer blir aktuellt för både fastighetsskadan och bostadsrättshavarens skada. Efter att skada registrerats av Länsförsäkringar skickas ett bekräftelsebrev innehållande information om skadenummer, kontaktuppgifter och om hur skadan kommer att regleras.

Länsförsäkringar anvisar entreprenör för besiktning av skada. Vid ersättningsbar skada ska överenskommelse träffas med Länsförsäkringar om vilken entreprenör som ska anlitas för återställande. Vid större skador kan Länsförsäkringar begära att anbudsförande ska tillämpas och konkurrensutsättas. För att skydda era lagliga rättigheter är föreningen beställare för reparationen,

men om skadereparationen endast berör bostadsrättsförsäkringen är bostadsrättshavaren beställare. Bostadsrättshavaren rekommenderas att använda sig av samma entreprenör. Detta underlättar vid uppdelning av den totala skadekostnaden och de drabbade får rätt ersättning.

Vid behov kan Länsförsäkringar komma att anlita en oberoende skadekonsult för att besiktiga skada eller vara behjälplig i skaderegleringen. Skada på bostadsrättshavarens lösöre ska anmälas på respektive bostadsrättshavarens hemförsäkring.

KONTAKTUPPGIFTER VID SKADEANMÄLAN

Skada på byggnad och byggnadstillbehör (tvättmaskin som exempel)

Telefon: 033-17 15 00

E-post: foretagsskador04@lansforsakringar.se

Andra skador (skada på lösöre)

Telefon: 033-17 15 00

E-post: info04-Sakskada@lansforsakringar.se

Växel

Telefon: 033-17 15 00

Akut skada efter kontorstid

Telefon: 020-59 00 00

Sanering ohyra (sköts av SIVAB)

Telefon: 0101-729 729

HSB Bygg & Installation

Telefon: (växel och felanmälan) 0771-10 10 30